

Contexte

Recommandation institutionnelle

Volonté de la direction de la SFR / plan quinquennal

Déclaration Politique qualité (fin 2014)

Prof. Yves Lévy, PDG : « L'Inserm s'engage pour une recherche de qualité »

- Une recherche fiable
- Des données expérimentales solides et reproductibles
- La capacité d'apporter rapidement les preuves
- Un management éthique et efficace
- Promouvoir la conduite responsable de la recherche et placer l'intégrité scientifique au cœur du système ("charte de déontologie des métiers de la recherche")

Plan stratégique 2016-2020

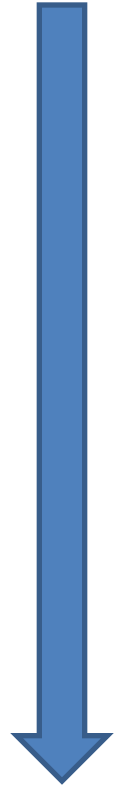


Norme Iso 9001

Méthodes organisationnelles

Réseau INSERM Qualité (RIQ)

Eva Giesen – Direction de l'Inserm



Déploiement sur les plateformes SFR

Que peut vous apporter le Réseau INSERM Qualité (RIQ)

- Un réseau d'experts (~70 depuis 2009) (partage d'informations)
- Formations:
 - Sensibilisation (1//2 journée)
 - Ateliers qualité (2 jours)
- Équipe d'auditeurs internes (EAR)

- Groupes de travail

- Questionnaires d'autoévaluations
- Gestion informatisée des documents
- Stockage de données scientifiques
- Robustesse des résultats
- Etre « compliant » (respect des règles)
- Management éthique et efficace de la recherche
- Collaborations entre scientifiques
- Optimiser les conditions d' accueil
- Qualité de vie au travail et management qualité

....

2014

2015

Ressources

Guides, publication, outils

extranet.inserm.fr/demarche-qualite

- NFX50-553 : « Management des activités de recherche

Déploiement RIQ Régions (Nantes et Marseille)

Projet Pilote « Quali-Ouest »

Partenaires identifiés :

- Inserm dans le Grand Ouest
- Université de Nantes (et d'autres universités: Poitiers)
- CHU,
- Délégation Grand Ouest
- Responsables qualité du RIQ des sites des Pays de la Loire, Bretagne, ...

Partenaires potentiels:

- Biogenouest
- **Ouest valorisation**

RIQ Paris
(2009)

2 Groupes de travail (2015)

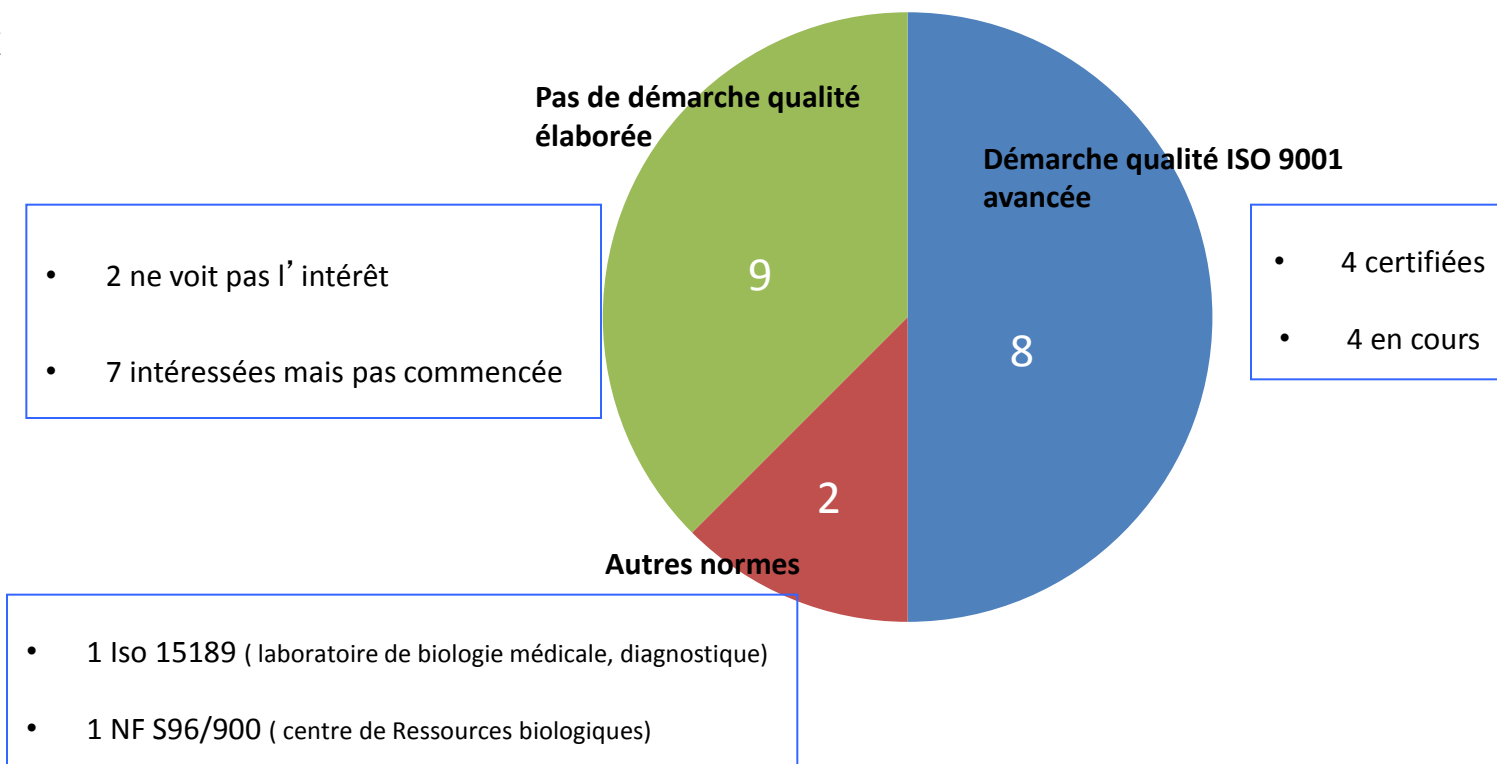
- Travailler pour un tiers
- Hygiène et sécurité

Faire bénéficier toutes les structures des résultats élaborés en région



PF de la SFR Bonamy et Démarche qualité

Etat des lieux



Piloter / Coordonner les projets transversaux de développement de la démarche qualité



- Conseils/ aides aux PF qui le souhaitent (développement, mise en place ou maintie
- Faciliter les échanges et coopérations entre PF et entre PF et partenaires (Projet « échanges PF SFR- CHU)

Projet échanges et coopérations entre PF et CHU

- CHU = partenaire privilégié des projets de recherche translationnelle
- Préparation du déménagement



Outils de la démarche qualité (Planification, gestion de projets, ...)



- Faciliter les échanges d'équipements, de compétences, d'échantillons, de collaborations malgré des fonctionnements et/ou normes différentes
- Faciliter la progression des projets utilisant successivement ou simultanément plusieurs plateformes



Enquête « Echanges qualité PF - SFR – CHU »

Enquête « Echanges qualité PF-SFR – CHU »

Votre plateforme travaille-t-elle en coopération avec d' autres structures ? si oui

Avec les plateformes de la SFR santé :

Avec les autres structures :

Ces coopérations s' établissent le plus souvent pour ?

Partage d' équipements ☐

Partage de compétences ☐

Partage d' échantillons ☐

Collaboration sur projet ☐

Autres ☐ (lesquels) :

Quelles sont les difficultés les plus souvent rencontrées dans ces coopérations ?

Avec les plateformes de la SFR santé :

Avec les autres structures :

Votre plateforme a-t-elle des contraintes règlementaires spécifiques et/ou contraintes pour l' acceptation d' une coopération (typologie d' échantillons, contraintes hygiène et sécurité, accréditation, etc...) ? Si oui, lesquelles ?

Quelles actions faciliteraient la continuité/fluidité de ces coopérations ?

Avez-vous des souhaits particuliers pour la mise en place de ce projet au sein de la SFR ?



19 Plateformes sollicitées

15 formulaires / 11 RDV

1 non intéressée

3 non réponses

Enquête « Echanges qualité SFR – CHU »

Peu d'échanges identifiés comme possibles

Différences de fonctionnement

Peu de partage

...

Aides
administratives

Droits et
devoirs /SFR

Meilleure visibilité /
CHU/ Privé

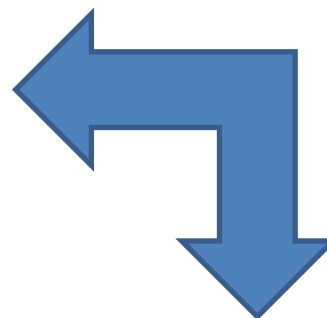
Meilleure communication
entre PF

Partage des ressources
métrologiques

Portail d'entrée des
demandes

Demandes et suivis concertés
des projets incluant plusieurs PF

...



Identifier les blocages et les solutions



Plan d' action à construire
Prioriser les actions



Faciliter échanges et coopérations entre PF de la SFR
Et entre PF et CHU

Plan quinquennal / Recherche translationnelle